



TOEGANKELIJKE JEUGDDIENST

TOEGANKELIJKHEID GAAT OVER:

- Goede communicatie
- Duidelijke informatieverstrekking
- Logische signalisatie
- Veiligheid
- Goede maatvoering
- Voldoende gebruiksruijme
- ...

OPENINGSUREN

Op welke uren is de **jeugddienst bereikbaar**? Is deze enkel open tijdens de werkuren (9 - 17 uur) of is er ook een avond of een weekenddag waarop mensen kunnen langskomen of een afspraak kunnen maken?

BEREIKBAAR

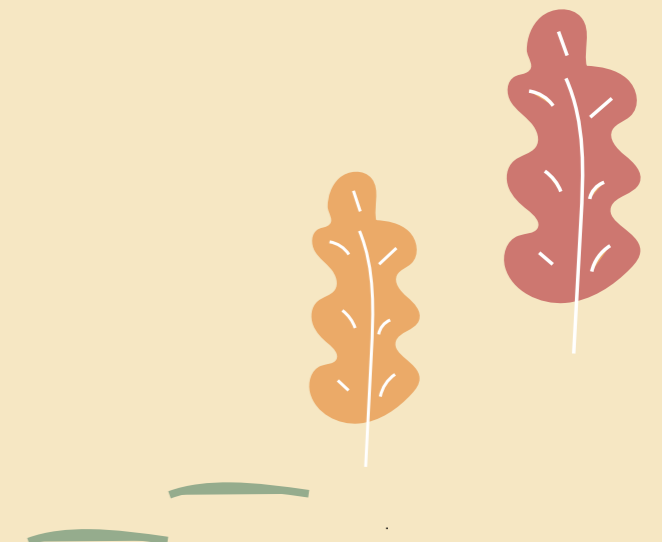
- Hoe zijn de medewerkers van de jeugddienst bereikbaar? Telefonisch, via gesprek met of zonder afspraak, via sociale media, per post,... Bereik je via deze kanalen de mensen die je wil bereiken?
- Zijn er voldoende vervoersmogelijkheden naar jullie dienst?
- Is een routebeschrijving nodig?

TOEGANKELIJKHEID

- Is de jeugddienst of de bureau fysiek toegankelijk? Is er een lift, zijn er drempels? Is de doorgang breed genoeg?
- Is de jeugddienst vindbaar? Zijn er bordjes, picto's of foto's die de weg wijzen?

KLANTGERICHTHEID

- Is er een mogelijkheid om samen formulieren in te vullen? Maak je deze optie pro-actief bekend? (Want hier expliciet naar vragen kan een grote drempel zijn).
- Is een huisbezoek een mogelijke optie?
- Ga je aan de slag met vragen waar je in de jeugddienst niet direct een antwoord op hebt?
- Kan je doorverwijzen naar andere organisaties?
- Probeer ontmoeting op te zetten buiten de muren van de jeugddienst. Ga actief op zoek wat er leeft bij kinderen, jongeren en hun ouders.



Fiche toegankelijkheid

DE 7 B'S

BRUIKBAAR



Is het aanbod relevant voor verschillende doelgroepen? Is het de aan-
gepast aan de behoeften van het brede publiek?

BETROUWBAAR



Maak je waar wat je belooft? Wordt het aanbod als betrouwbaar
gepercipieerd door de gebruiker? Dit gevoel van vertrouwen heeft
op zijn beurt een effect op de mate waarin mentale drempels
(zoals angst omwille van vooroordelen) bestaan.

BEGRIJPBAAR



Is de informatie over het aanbod begrijpbaar? Wordt rekening
gehouden met heldere communicatie (zowel beeldspraak, non-
verbaal, uitdrukkingen,...)

BEKEND



Werd het aanbod op verschillende manieren bekend gemaakt ?
Werd nagedacht over welke doelgroep je op welke manier bereikt?

BEREIKBAAR



Is het aanbod zowel fysiek, ruimtelijk als in de tijd toegankelijk?

BESCHIKBAAR



Worden er drempels ervaren, zoals wachtlijsten of administratieve
drempels, om deel te nemen aan het aanbod?

BETAALBAAR



Zijn de tarieven haalbaar voor iedereen? Denk aan alternatieven of
kortingssystemen.

Fiche toegankelijkheid



INTER

Inter biedt ondersteuning om de omgeving betreedbaar, bruikbaar, begrijpbaar en dus comfortabel te maken voor iedereen. Dit samen met professionelen, gebruikers en beleidsmakers. De domeinen waarop men werkt zijn : mobiliteit, gebouwen & omgeving, evenementen en beleid.

WAT KAN INTER JE ALS DIENST/GEMEENTE BIEDEN ?

- Advies en begeleiding
- Screening publieke gebouwen of plaatsen
- Hulp bij het toegankelijke maken van evenementen
- Informeren, sensibilisering en vorming : verschillende standaardpakketten (100 euro/ uur)
 - Wanneer een vorming op maat wordt gevraagd kan dit duurder worden. Kosteloos advies kan jammer genoeg niet maar voor een aparte, gerichte opdracht kan altijd een offerte worden opgevraagd.

SOORTEN SAMENWERKINGEN

De **basisovereenkomst** met de gemeente is een **Convenant**, dit is de meest klassieke samenwerkingsvorm. Hier wordt op maat een overeenkomst afgesproken (het werk wordt in regie uitgevoerd, uurtarief is ongeveer 64 euro per uur)

Charterovereenkomst met de gemeente: Hier wordt besloten om structureel iets te doen aan de toegankelijkheid van de gemeente, dit is een zeer intensieve samenwerkingsvorm met Inter en vraagt een groot engagement. Dit is zowel financieel als qua personeelsinzet een zwaardere investering voor de gemeente.

Inter voorziet ook ondersteuning bij **Knelpuntenwandeling**.

- Idealiter is er een ervaringsdeskundige en een medewerker van de gemeente die aansluit.
- Inter heeft ook een vaste vrijwilliger (ervaringsdeskundige) waarop je beroep kan doen
- Nadien omschrijft men adviezen en aanbevelingen voor de gemeente



Het boek "[Naar een Toegankelijke gemeente](#)" geeft een duidelijk referentiekader voor een gemeente met onderwerpen zoals vb. Hoe creëren we draagvlak bij medewerkers (alle diensten), bij schepenen ,...



[Website Inter](#)