

A young Black woman with curly hair, wearing a bright yellow sweater, is sitting at a desk. She has her arms raised in a celebratory gesture, smiling broadly. In front of her is an open laptop. The background is a warm, dimly lit office or home workspace with wooden walls and a hanging lamp.

e-inclusie: start!





Jef



BLENDERS

INNOVATION BY ALL, FOR ALL



eh-watte?





De 'e' van e-inclusie

E-administratie

E-leren

Digitaal samenwerken

Online leven

E-gezondheid

Online solliciteren

E-bankieren

Online ontmoeten

Online aanvragen ...

A close-up photograph of a white metal rack filled with numerous pairs of eyeglasses. The glasses are arranged in rows and columns, with various colors and styles visible, including black, brown, blue, and red frames. The background is a plain, light-colored wall. A semi-transparent teal rectangular box is overlaid in the center of the image, containing the text 'Inclusie?!' in white, bold, sans-serif font.

Inclusie?!



Iedereen moet kunnen meedoen





Probleem?

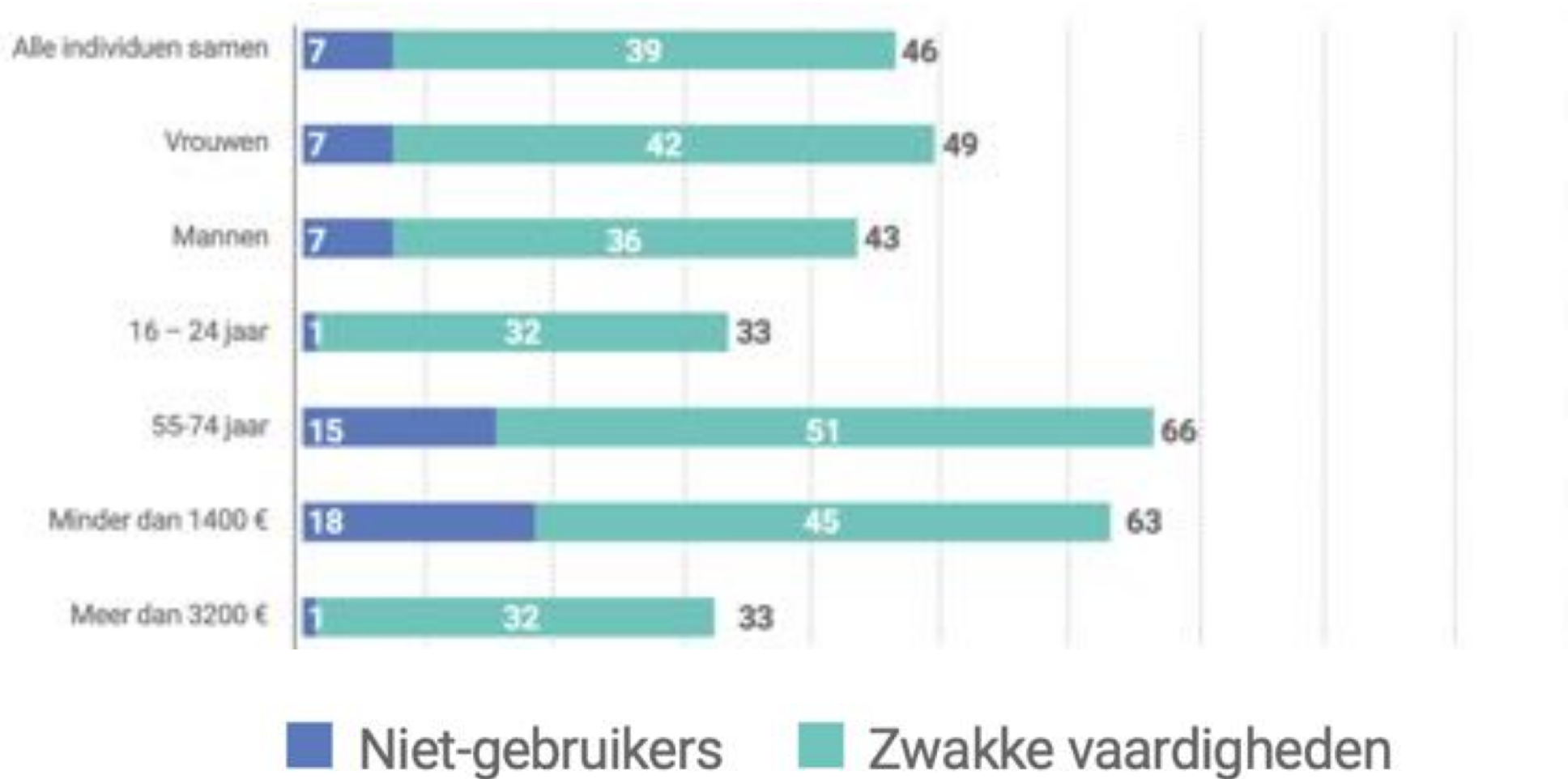




Bijna één Belg op twee is digitaal kwetsbaar

Barometer digitale inclusie 2022

Digitale kwetsbaarheid



- in België
- in 2021
- % individuen

Indicatoren digitale kwetsbaarheid

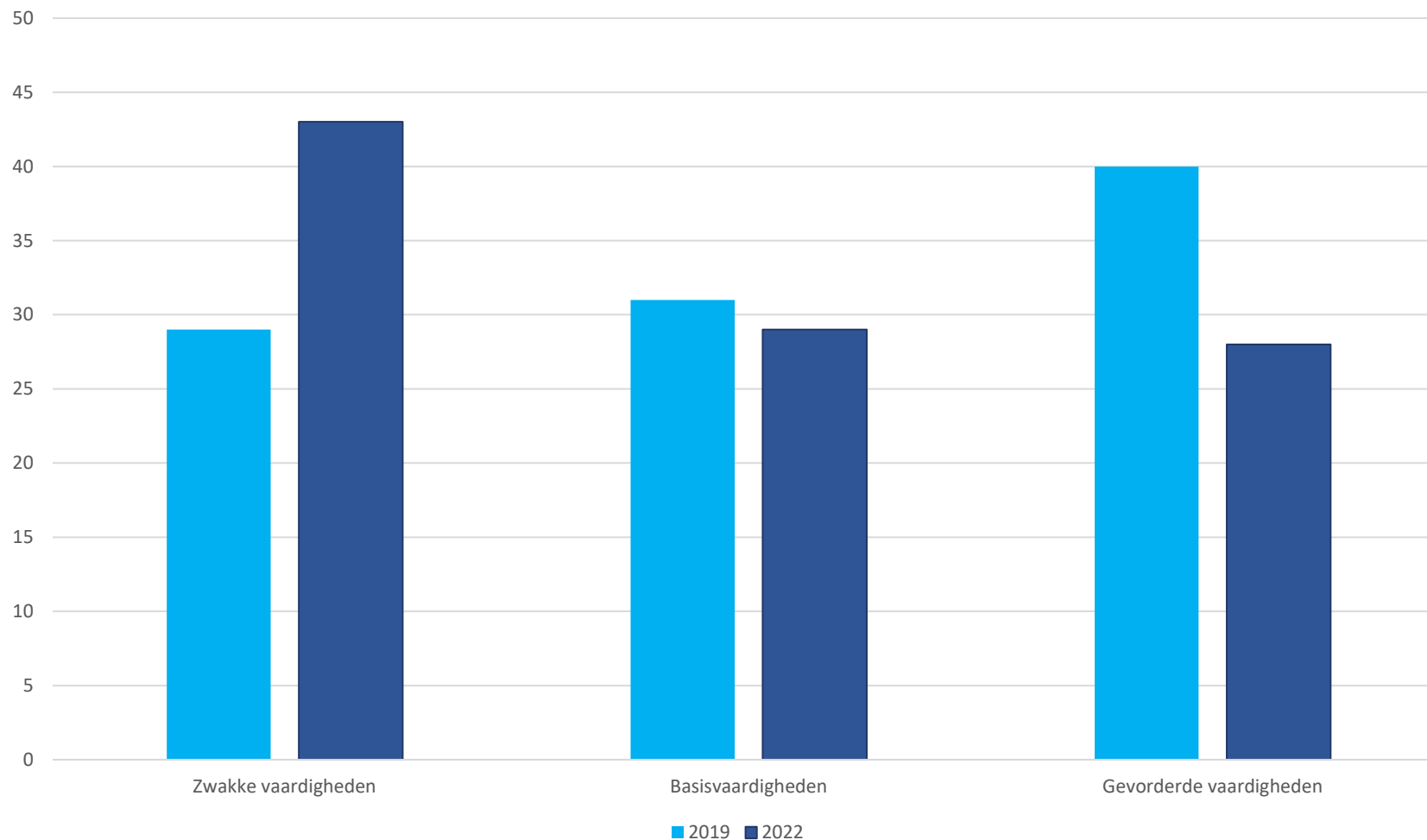
Opleidingsniveau

Inkomen

Leeftijd

Geslacht (soms)

Digitale vaardigheden



- in Vlaanderen
- in 2019 en 2021
- % van de gebruikers

Bron: berekeningen IACCHOS, UCLouvain, op basis van Statbel-enquêtes 2019 en 2021



Dus ...

A person with glasses is sitting at a desk, working on a laptop. A dog is lying on the floor in the foreground. The scene is set in a room with a window and blinds. A semi-transparent blue rectangle is overlaid on the image, containing the text.

**Iedereen kan
digitaal kwetsbaar zijn.**

A photograph of a woman and a young child sitting at a table. The woman is holding a smartphone, and both are looking at the screen. The image is slightly blurred, and a large teal semi-transparent rectangle is overlaid in the center, containing white text.

**Digitale kwetsbaarheid
lost zich niet zomaar op.**

En nu ...?

Werken aan e-inclusie

- het wegnemen van **drempels**
die mensen ervaren

Werken aan e-inclusie

- het overbruggen van **digitale kloven** in onze maatschappij



Ik heb nodig ...

E-inclusie door een andere bril



- Trek elk **een personakaart**
- **Lees** de info
- **Stel** je persona **voor**
- Trek **een situatiekaart**

Bespreek

- Wat lukt **vlot**?
- Wat is **moeilijk**? Waar loopt je persona tegen aan?
- Wat zijn de **gevolgen**? Wat is de **impact**?
- Wat heeft je persona **nodig**?



A photograph showing a person's legs from the knees down, wearing green pants and brown shoes with white soles. The person is walking on a floor made of horizontal wooden planks. The lighting is warm, and the focus is on the lower legs and feet. A blue rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing the word 'Drempels' in white text.

Drempels

Ik ben bang voor fouten maken





Ik kan het niet



Ik heb geen motivatie



Ik leer heel traag

A close-up photograph of a pair of hands holding a single green apple. The hands are positioned in the center, with fingers gently cupping the fruit. The background is dark and out of focus. A semi-transparent blue banner is overlaid across the middle of the image, containing white text.

Er is geen aabod in mijn buurt

Ik heb geen geld



Ik zie het niet



Ik kan het niet bedienen



Ik begrijp het niet

Ik ben bang voor ...



Ik keer me af



Werken aan e-inclusie

- Acties en oplossingen die nodig zijn om digitale uitsluiting te voorkomen
 - zodat iedereen ten volle kan deelnemen aan onze samenleving

Werken aan e-inclusie

- Zelfredzaamheid
- Deelname
- Samenwerking



Kloven

Soorten e-inclusiewerkingen

- Toegang
- Vaardigheden
- Toegankelijkheid
- Regierol e-inclusie



Toegang tot digitale technologieën



Internet



Smartphone



Computer

Randapparatuur



Toegang

- Toegang tot internet versterken
- ICT materialen ter beschikking stellen
- Inzetten op herstelbaarheid
- Openbare Computerruimtes

A black and white photograph showing a woman wearing a dark hijab and an older man looking at a computer monitor. The woman is in the center, looking towards the monitor on the left. The man is on the right, looking towards the woman. The background shows a public space with a counter and a sign with a logo. A teal banner with white text is overlaid at the bottom.

Digitale vaardigheden versterken

Nood aan vaardigheden



Mediawijsheid



A photograph of a person with their hair in a bun, seen from behind, looking at a laptop screen. The person's hand is resting on their head. The background is a blurred indoor setting with a light switch on the wall.

ICT basisvaardigheden

Informatievaardigheden





Computationeel denken



Knoppenkennis

Mediawijsheid



Online veiligheid



Vaardigheden

- Een-op-een begeleiding
- Laagdrempelige vormingen
- Warme toeleiding naar onderwijs en middenveld
- Inzetten op 21ste eeuwse vaardigheden





Service

Toegang tot
essentiële dienstverlening



Niet toegankelijk



Blah Blah Blah

Geen helder taalgebruik

A close-up photograph of a woman with dark, curly hair and glasses, smiling warmly. She is wearing a blue long-sleeved shirt and a necklace with a heart-shaped pendant. The background is a soft-focus indoor setting.

Ook in 't echt

Bereikbaar



Essentiële dienstverlening

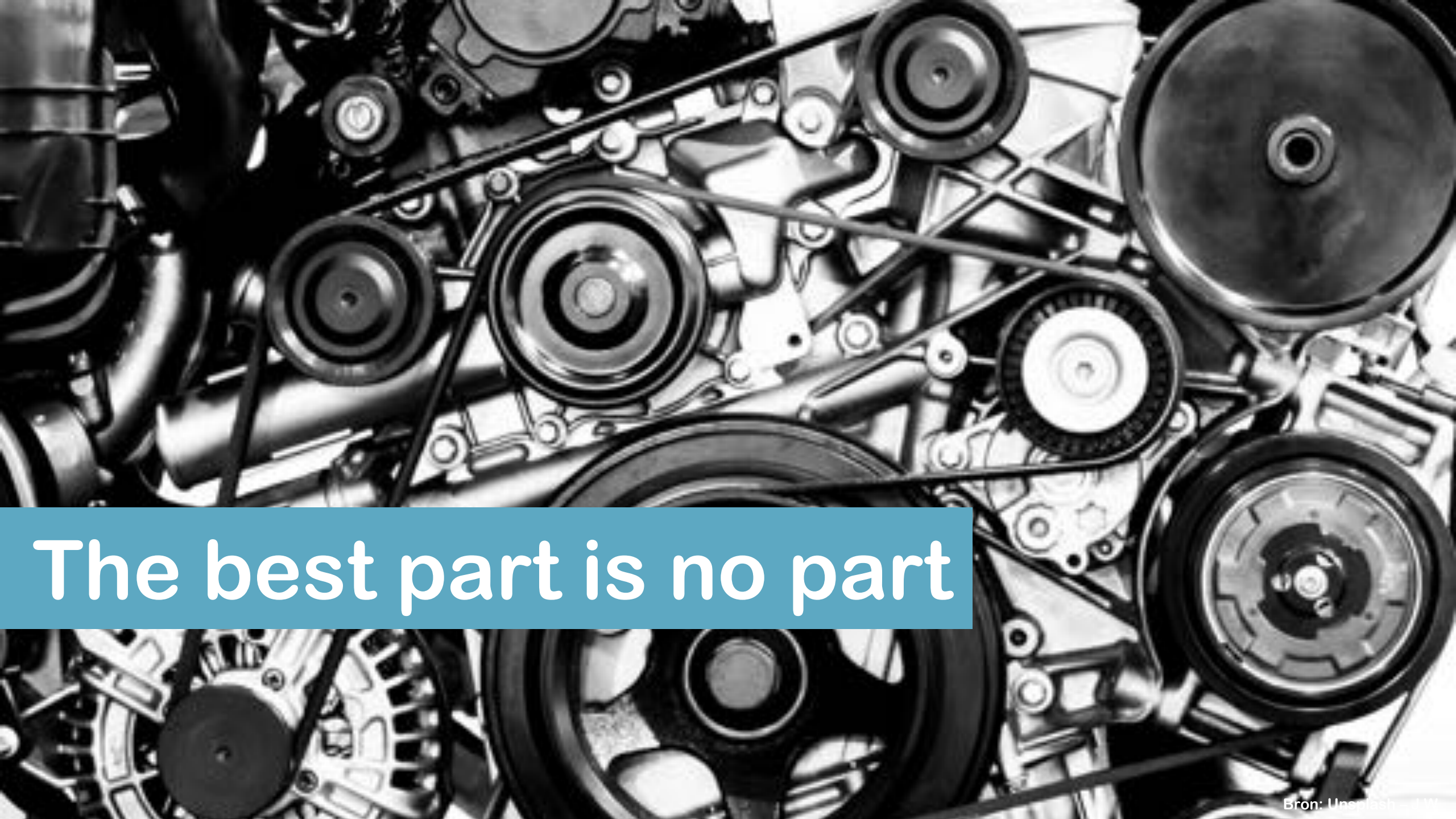
- Toegankelijkheid versterken
- Non-take up wegwerken
- Gebruikersreizen bepalen
- Alternatieven aanbieden
- Buiten de eigen werking kijken

Denkcoefening



wat is de meest inclusieve manier om deze dienstverlening aan te bieden?

- Schooltoelage voor kwetsbare gezinnen met beperkte taalkennis en digitale vaardigheden?



The best part is no part



Lokale regierol versterken

Waarom moeilijk doen als het samen kan



Regierol opnemem

- Verbinden
- Uitwisselen
- Stimuleren
- Meten
- signaleren



Hoe e-inclusief communiceren met collega's ?

- Wat is de visie op digitale transformatie?
- Hoe deze visie nastreven?

Radicaal digitaal?

- Toegang versterken
- Vaardigheden versterken
- Toegankelijkheid versterken

Multimodaal en op maat?

- Meerdere manieren: digitaal, mondeling, op papier, ...
- Past zich aan de bestaande situatie aan
- Zet niet in op versterking en activering



Dankjewel

Start gemaakt 😊

