

CONCRETE TIPS ONTHAAL

ALGEMEEN

1

Bij toeleiding vanuit een sociale organisatie. Op voorhand contact leggen tussen coach en begeleider: zijn er zaken waar we op moeten letten?

2

Veel lachen en vrolijk zijn!

3

Aanspreekfiguur "greeter", bekend gezicht die de leden verwelkomt. Iemand die hier het meest comfortabel in is en de link kan leggen naar de groep.

4

De "greeter" of 'het onthaal' op straat organiseren. Zeker bij de eerste samenkomsten

5

Als er een nieuw kind toekomt, er staat iemand twijfelend aan de poort, ga naar ze toe, spreek ze aan

6

Opletten voor vanzelfsprekendheden, woorden en termen uitleggen. Oog hebben voor non-verbale reacties.

7

Warme overdracht van toeleider naar 'greeter'

8

Complimenten geven aan zowel kind als ouder

9

Taal opties geven die je zelf spreekt

KENNISMAKING

1

Erkenning geven aan iemand die al eens geweest is: tof dat je terug bent

2

Jezelf voorstellen. Ik ben X en ik ben de X van de groep.
Groepstermen uitleggen

3

Jongeren bij naam aanspreken, informele benadering

4

Supertof dat jullie hier zijn. Heb je de weg goed gevonden?
Vanwaar komen jullie?

5

De brug slaan: "Ah daar is je coach ! Kom eens Ahmed, Ahmed is de coach van Sarah".

6

Verloop van de activiteit uitleggen. Naar ouders: einduur. Wat gaat er gebeuren.

7

Rondleiding op locatie: hier zijn de toiletten, ... als je naar de wc moet, kom het dan even zeggen of net niet

8

Zeggen dat het tof gaat worden! Hen op hun gemak stellen

9

Hebben jullie nog vragen voor ons?

10

Even richten naar de ouders: Ziet ze het zitten? Is ze wat zenuwachtig? Is normaal!

11

Anciens in hun welkomstrol zetten

12

Verbinding maken met ander kind of coach die ook een taal deelt



13

Benoem nieuwe mensen als collega, kennis. Toon dat jij die vertrouwt, dat geeft vertrouwen aan de jongere om die nieuwe persoon te vertrouwen.

14

Tip als het via doorverwijzing is, anticipeer als je weet dat de jongere geen X (bijv. sportkledij) heeft. Stel dan niet de vraag maar geef /voorzie gewoon (propere sportkledij!), zodat die lastige situatie vermeden is.

VERLOOP ACTIVITEIT

1

Even introduceren in de groep! Via kleine groepjes niet voor een grote groep. Vragen of dit ok is.
Even een namenrondje. Naam + iets favoriet

2

Buddy, andere jongeren inschakelen om voor elkaar te zorgen.

3

Nu en dan inchecken, heb je het begrepen? Moet ik nog eens uitleggen? Vind je het leuk? (Buddy kan ook dit rol opnemen)

4

Nieuw lid niet volledig loslaten, zorgen dat hij/zij niet alleen komt te staan. In de buurt blijven.





EINDE ACTIVITEIT



1

Hoe is het geweest? Wat vonden jullie leuk? Niet leuk?

2

Je komt toch terug hé? Want wij vonden het supertof met jou vandaag!

3

Geruststellen: logisch dat het spannend is. Hoe meer je komt hoe leuker het wordt!

4

Vragen of ze nog terugkomen. eventueel berichtje sturen of video bellen. Kan werken, want soms kan het zijn dat ouders niet participeren.

5

Info geven over volgende activiteit, verloop van komende periode.

6

Ouders bij betrekken. Dit gaan we volgende week doen, ik hoop dat ze terugkomt. het was nog een beetje spannend vandaag, allemaal nog heel nieuw, maar dat gaat beter gaan. Hoe vaker je komt, hoe leuker het zal worden.

7

Heb je nog vragen? Als er nog iets is, laat het dan weten. Je hebt toch mijn nummer?

8

Tegen de volgende activiteit nog eens een berichtje sturen

9

Negatieve ervaring? Doe het altijd apart! Niet als er andere kinderen meeluisteren!

10

Individueel momentje is waardevol! Bijv. high five, persoonlijk nog iets zeggen.





INDIVIDUELE ACTIE

***Mijn eerstvolgende actie in functie van
warm onthaal in mijn organisatie is:***

“

”